

Уважаемые посетители!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в помещения библиотеки инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала библиотеки.

До библиотеки можно добраться: автобусами № 1, 3, 106 – ост. «Городская поликлиника», «Агентство Аэрофлота».

В здании библиотеки обеспечен частичный доступ для людей с ограниченными возможностями (категорий Г, К, О, У, С).

Библиотека имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- *пандус наружный для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски;*
- *доступная входная группа;*
- *перила, противоскользящее покрытие на входной лестнице;*
- *маркировка для слабовидящих (желтые круги), расположенные на входных дверях в библиотеку;*
- *пассажирские лифты;*
- *доступные санитарно-гигиенические помещения;*
- *версия сайта для слабовидящих.*

Необходимая помощь в доступе в помещение библиотеки и к оказываемым услугам маломобильным гражданам оказывается силами сотрудников библиотеки.

Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном 212-324.

В библиотеке Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- *предоставление изданий из библиотечных фондов в пользование читателям на абонементе и в читальных залах;*
- *оказание информационных, справочно-библиографических услуг;*
- *обеспечение доступа к сети Интернет;*
- *поиск информации в ресурсах сети Интернет по индивидуальным сложным запросам;*
- *проведение культурно-просветительских и культурно-досуговых мероприятий;*
- *межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов;*

- сканирование, фотографирование, ксерокопирование;
- запись на электронные носители информации в установленном законодательством порядке.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном режиме:

- наличие версии сайта для слабовидящих;
- доступ к электронному каталогу, собственным базам данных (на сайте);
- обращение к справочной службе «Виртуальная справка» (на сайте);
- виртуальная экскурсия по библиотеке (на сайте);
- возможность заказать и продлить книгу по телефонам (3902) 212-314, (3902) 212-324 или по электронной почте abonement@nbdrx.ru;
- группы библиотеки в социальных сетях:
<https://vk.com/clubnbdrx>;
<https://www.facebook.com/bibiloHakasia>;
<https://ok.ru/group52217328828486>.
- обращение по электронной почте: nbdrx@nbdrx.ru

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений библиотеки, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к **ответственным сотрудникам:**

- в части предоставления библиотечно-информационных услуг – Ермоленко Ирина Ивановна, заместитель директора по библиотечной работе, тел. (3902) 212-303;
- в части доступности помещений – Аешина Ольга Владимировна, заместитель директора по развитию, тел. (3902) 212-302.