



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУК РХ
«НБ им. Н.Г. Доможакова»
Ю.В. Костякова
10 ноября 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
ГБУК РХ «НБ им. Н.Г. Доможакова»

в соответствии с результатами независимой оценки качества оказания услуг и предложениями Общественного совета

№ п/п	Предложения Общественного совета	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
	Обеспечение полноты общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте библиотеки: - сокращенное наименование библиотеки; - дату создания библиотеки; - сведения об учредителе	Ноябрь 2017	Отдел автоматизации	Информация размещена в соответствии с установленными требованиями
	Обеспечение полноты информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом	Разместить на официальном сайте библиотеки: - копию плана финансово-хозяйственной деятельности библиотеки,	Ноябрь 2017	Отдел автоматизации	Информация размещена в соответствии с установленными требованиями

<p>Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>	<p>утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг библиотекой; - информацию о выполнении государственного задания; - отчет о результатах деятельности библиотеки; - результаты независимой оценки качества оказания услуг библиотеки, предложения об улучшении качества деятельности библиотеки; - план по улучшению качества работы библиотеки 			
<p>Обеспечение условий доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Действия в соответствии с Планом мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг ГБУК РХ «НБ им Н.Г. Доможакова» на 2017-2030 гг.</p>	<p>2017-2030</p>	<p>Заместитель директора по развитию</p>	<p>Повышение уровня доступности услуг библиотеки для МГН</p>
<p>Обеспечение удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой (в том числе с помощью мобильных устройств)</p>	<p>Разработать версию официального сайта библиотеки для мобильных устройств</p> <p>Поддержка в актуальном состоянии мобильного приложения «Хакасия. Библиотека под рукой»</p>	<p>2018</p> <p>постоянно</p>	<p>Отдел автоматизации</p>	<p>Повышение уровня комфортности и доступности услуг</p>