

Согласовано:
Министр культуры
Республики Хакасия
_____ Т. В. Чаптыкова

Утверждаю:
Директор ООО «Демиург»
_____ В.А. Сивкова

**Отчет по результатам проведения мониторинга
«Независимая оценка качества оказания услуг
республиканскими учреждениями культуры,
подведомственными Министерству культуры
Республики Хакасия»**

Оглавление

Резюме.....	3
1. Методологический раздел.....	5
1.1. Цель, задачи исследования.....	5
1.2 Объект и предмет исследования.....	6
2. Процедурный раздел.....	7
2.1. Описание и обоснование системы выбора единиц наблюдения.....	7
3. Независимая оценка качества оказания услуг республиканскими учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Хакасия.....	8
3.1. Независимая оценка качества оказания услуг Государственным автономным учреждением культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова».....	8
3.1.1. Изучение мнения получателей услуг.....	8
3.1.2. Оценка наличия информации на сайте.....	13
3.2. Независимая оценка качества оказания услуг Государственным бюджетным учреждением культуры Республики Хакасия «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова».....	14
3.2.1. Изучение мнения получателей услуг.....	14
3.2.2. Оценка наличия информации на сайте	19
4. Результаты независимой оценки качества оказания услуг республиканскими учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Хакасия.....	20

Резюме

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Настоящее исследование проводилось на основании Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее - Методические рекомендации), утвержденных Министерством культуры Российской Федерации «07» марта 2017 года №261.

Цель исследования состояла в независимой оценке качества оказания услуг республиканскими учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Хакасия в 2017 году.

Объектом исследования являлись получатели услуг учреждений культуры РХ от 18 лет и старше.

Предметом исследования выступили услуги, предоставляемые следующими республиканскими учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Хакасия:

1. Государственное автономное учреждение культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова»;
2. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Хакасия «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова».

Численность выборочной совокупности респондентов задана заказчиком и насчитывала 2000 единиц.

Для оценки качества предоставления услуг организациями культуры были использованы две группы показателей:

- 1) Показатели, сформированные на основании изучения мнения получателей услуг при анкетном опросе;
- 2) Показатели, сформированные на основании информации на официальном сайте организации культуры или при его отсутствии на сайте учредителя организации культуры.

Таблица 1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг республиканскими учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Хакасия

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
ГАУК РХ «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова»	128,967	7	135,967
ГБУК РХ «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова»	115,262	12	127,262

По результатам независимой оценки качества услуг республиканскими учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Хакасия, итоговые оценки сложились следующим образом: высшую итоговую оценку получил ГАУК РХ «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова» – 135,967 балла; на втором месте ГБУК РХ «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова» – 127,262 балла.

1. Методологический раздел

1.1. Цель, задачи исследования

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Настоящее исследование проводилось на основании Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее - Методические рекомендации), утвержденных Министерством культуры Российской Федерации «07» марта 2017 года №261.

Цель исследования состояла в независимой оценке качества оказания услуг республиканскими учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Хакасия в 2017 году. Для достижения поставленных целей решению подлежали следующие исследовательские задачи:

1. Оценка открытости и доступности информации об организации культуры;
2. Оценка комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения;
3. Оценка время ожидания предоставления услуги;
4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры;
5. Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг;
6. Выявление значения показателей, сформированных на основе анализа информации на официальных сайтах учреждений культуры.

1.2 Объект и предмет исследования

Объектом исследования являлись получатели услуг учреждений культуры Республики Хакасия.

Предметом исследования выступили услуги, предоставляемые следующими республиканскими учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Хакасия в 2017 году:

1. Государственное автономное учреждение культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова»;
2. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Хакасия «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова».

2. Процедурный раздел

2.1. Описание и обоснование обследуемой совокупности

Численность выборочной совокупности респондентов задана заказчиком и насчитывает 2000 единиц, в том числе:

1. Государственное автономное учреждение культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова» - 1000 респондентов.

2. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Хакасия «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова» - 1000 респондентов.

3. Независимая оценка качества оказания услуг республиканскими учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Хакасия

3.1. Независимая оценка качества оказания услуг ГАУК РХ «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова»

3.1.1. Изучение мнения получателей услуг

Получателям услуг ГАУК РХ «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова» было предложено дать оценку качества предоставления услуг учреждением культуры.

Таблица 3.1.1. Оценка мнений получателей услуг ГАУК РХ «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова»

<i>№</i>	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	<i>Баллы</i>	<i>кол-во ответов</i>	<i>Сумма</i>	<i>Средняя оценка по вопросу</i>
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10,0	796	7960	9,127
		В целом хорошо	7,5	112	840	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	51	255	
		Плохо, много недостатков	2,5	29	72,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	12	0	
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	825	8250	9,305
		В целом хорошо	7,5	97	727,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	60	300	
		Плохо, много недостатков	2,5	11	27,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	7	0	
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10,0	701	7010	8,857
		В целом хорошо	7,5	193	1447,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	65	325	
		Плохо, много недостатков	2,5	30	75	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	11	0	
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10,0	836	8360	9,317
		В целом хорошо	7,5	87	652,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	51	255	
		Плохо, много недостатков	2,5	20	50	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0	
2.4	Удобство графика работы организации	Отлично, очень удобно	10,0	864	8640	

№	Наименование показателя	Мнение получателей услуг	Баллы	кол-во ответов	Сумма	Средняя оценка по вопросу	
.	культуры	В целом хорошо	7,5	111	832,5	9,552	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	10	50		
		Плохо, много недостатков	2,5	12	30		
		Совершенно неудобно	0	3	0		
2.5	Доступность услуг для инвалидов*	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	2	648	1296	6,814
			нет	0	352	0	
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	724	1448	
			нет	0	256	0	
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	612	1224	
			нет	0	488	0	
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	731	1462	
			нет	0	269	0	
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а	да	2	692	1384	

№	Наименование показателя	Мнение получателей услуг		Баллы	кол-во ответов	Сумма	Средняя оценка по вопросу
		также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	308	0	
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает		10,0	912	9120	9,685
		В целом хорошо		7,5	61	457,5	
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5,0	18	90	
		Плохо, много нарушений		2,5	7	17,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	2	0	
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает		10,0	932	9320	9,782
		В целом хорошо		7,5	54	405	
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5,0	10	50	
		Плохо, много нарушений		2,5	3	7,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются		0	1	0	
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает		10,0	816	8160	9,137
		В целом хорошо		7,5	104	780	
		Удовлетворительно		5,0	30	150	
		Плохо		2,5	19	47,5	
		Неудовлетворительно		0	21	0	
4.2	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает		10,0	842	8420	9,315
		В целом хорошо		7,5	87	652,5	
		Удовлетворительно		5,0	37	185	
		Плохо		2,5	23	57,5	
		Неудовлетворительно		0	11	0	

<i>№</i>	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	<i>Баллы</i>	<i>кол-во ответов</i>	<i>Сумма</i>	<i>Средняя оценка по вопросу</i>
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10,0	903	9030	9,625
		В целом хорошо	7,5	66	495	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	12	60	
		Плохо, много недостатков	2,5	16	40	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0	
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	911	9110	9,677
		В целом хорошо	7,5	54	405	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	30	150	
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0	
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10,0	861	8610	9,257
		В целом хорошо	7,5	39	292,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	62	310	
		Плохо, много недостатков	2,5	18	45	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	20	0	
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	895	8950	9,517
		В целом хорошо	7,5	39	292,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	48	240	
		Плохо, много недостатков	2,5	14	35	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0	

3.1.2. Оценка наличия информации на сайте

Согласно Методике, оценка уровня открытости и доступности информации ГАУК РХ «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова» на официальном сайте составляет 7 баллов.

Таблица 3.1.2. Оценка наличия информации об ГАУК РХ «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова» на официальном сайте

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности (Z_{iks}) в баллах
1.1. (s ₁)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	0
		7	Режим, график работы организации культуры	0
		8	Контактные телефоны	1
		9	Адрес электронной почты	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1
1.2 (s ₂)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	0
		10	План по улучшению качества работы организации	0

3.2. Независимая оценка качества оказания услуг ГБУК РХ «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова»

3.2.1. Изучение мнения получателей услуг

Получателям услуг ГБУК РХ «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова» было предложено дать оценку качества предоставления услуг учреждением культуры

Таблица 3.2.1. Оценка мнений получателей услуг ГБУК РХ «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова»

<i>№</i>	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	<i>Баллы</i>	<i>кол-во ответов</i>	<i>Сумма</i>	<i>Средняя оценка по вопросу</i>
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10,0	560	5600	8,627
		В целом хорошо	7,5	350	2625	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	77	385	
		Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0	
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	595	5950	8,762
		В целом хорошо	7,5	343	2572,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	41	205	
		Плохо, много недостатков	2,5	14	35	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	7	0	
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10,0	518	5180	8,31
		В целом хорошо	7,5	351	2632,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	96	480	
		Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	28	0	
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10,0	434	4340	7,762
		В целом хорошо	7,5	356	2670	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	147	735	
		Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	56	0	
2.4	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10,0	574	5740	8,532
		В целом хорошо	7,5	286	2145	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	119	595	
		Плохо, много недостатков	2,5	21	52,5	
		Совершенно неудобно	0	0	0	

№	Наименование показателя	Мнение получателей услуг	Баллы	кол-во ответов	Сумма	Средняя оценка по вопросу	
2.5	Доступность услуг для инвалидов*	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	2	665	1330	6,104
			нет	0	335	0	
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	609	1218	
			нет	0	391	0	
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	581	1162	
			нет	0	419	0	
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	658	1316	
			нет	0	342	0	
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	539	1078	
			нет	0	461	0	
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10,0	476	4760		
		В целом хорошо	7,5	385	2887,5		

<i>№</i>	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	<i>Баллы</i>	<i>кол-во ответов</i>	<i>Сумма</i>	<i>Средняя оценка по вопросу</i>
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5,0	98	490	8,19
		Плохо, много нарушений	2,5	21	52,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	20	0	
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10,0	462	4620	8,18
		В целом хорошо	7,5	399	2992,5	
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5,0	98	490	
		Плохо, много нарушений	2,5	31	77,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	10	0	
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	671	6710	8,915
		В целом хорошо	7,5	231	1732,5	
		Удовлетворительно	5,0	91	455	
		Плохо	2,5	7	17,5	
		Неудовлетворительно	0	0	0	
4.2	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	637	6370	8,832
		В целом хорошо	7,5	259	1942,5	
		Удовлетворительно	5,0	104	520	
		Плохо	2,5	0	0	
		Неудовлетворительно	0	0	0	
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10,0	454	4540	8,232
		В целом хорошо	7,5	399	2992,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	133	665	
		Плохо, много недостатков	2,5	14	35	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0	
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	391	3910	8,022
		В целом хорошо	7,5	469	3517,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	105	525	
		Плохо, много недостатков	2,5	28	70	

<i>№</i>	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	<i>Баллы</i>	<i>кол-во ответов</i>	<i>Сумма</i>	<i>Средняя оценка по вопросу</i>
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	7	0	
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10,0	527	5270	8,317
		В целом хорошо	7,5	301	2257,5	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	144	720	
		Плохо, много недостатков	2,5	28	70	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0	
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	496	4960	8,477
		В целом хорошо	7,5	420	3150	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	70	350	
		Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	7	0	

3.2.2. Оценка наличия информации на сайте

Согласно Методике, оценка уровня открытости и доступности информации ГБУК РХ «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова» на официальном сайте составляет 12 баллов.

Таблица 3.2.2. Оценка наличия информации о ГБУК РХ «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова» на официальном сайте

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности (Z_{iks}) в баллах
1.1. (s ₁)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1
		8	Контактные телефоны	1
		9	Адрес электронной почты	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1
1.2 (s ₂)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	0
		10	План по улучшению качества работы организации	0

**4. Результаты независимой оценки качества оказания услуг
республиканскими учреждениями культуры, подведомственными
Министерству культуры Республики Хакасия**

Таблица 4.1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг
республиканскими учреждениями культуры, подведомственными Министерству
культуры Республики Хакасия

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
ГАУК РХ «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова»	128,967	7	135,967
ГБУК РХ «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова»	115,262	12	127,262

По результатам независимой оценки качества услуг республиканскими учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Хакасия, итоговые оценки сложились следующим образом: высшую итоговую оценку получил ГАУК РХ «Хакасский национальный драматический театр им. А.М. Топанова» – 135,967 балла; на втором месте ГБУК РХ «Национальная библиотека им. Н.Г. Доможакова» – 127,262 балла.